

	<b>POLITICA AZIENDALE</b>	<b>PO-DG-IA/001</b>
	<b>POLITICA SULL'USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA</b>	Pagina 1 di 6 16/07/2024

## 1. INTRODUZIONE

L'intelligenza artificiale (IA) è l'insieme di tecnologie e algoritmi che consentono di sviluppare sistemi in grado di realizzare attività che normalmente richiedono l'intelligenza umana come l'apprendimento, il ragionamento e la percezione. Grazie a questa tecnologia, i dispositivi e le applicazioni, come i chatbot o gli editor di immagini, possono rispondere alle richieste degli individui facendo uso del loro linguaggio naturale, utilizzando l'apprendimento automatico e le tecniche di elaborazione del linguaggio, per raccogliere e analizzare le informazioni, comprenderle e generare risposte simili a quelle umane.

Negli ultimi tempi si è diffuso l'accesso all'Intelligenza artificiale generativa (IAG), un sottoinsieme di IA che riguarda in modo specifico la creazione o la generazione di contenuti nuovi e originali. Questa IAG utilizza tecniche avanzate, come le reti generative avversarie (GAN) o i modelli di linguaggio, per generare testi, immagini, musica, voce e altri tipi di contenuti che possono essere indistinguibili da quelli creati dagli esseri umani.

Alcune delle principali applicazioni di uso generale sono ChatGPT, Bard o Dall-E2, ma ne esistono molte altre orientate a funzioni specifiche, come ingegneria, pianificazione della domanda, marketing, design, istruzione, programmazione, ecc.

In questo nuovo paradigma, Galletas Gullón si impegna a sfruttare l'IAG in modo etico, sicuro e conforme alla normativa, per il miglioramento della qualità dei nostri processi, servizi e l'assistenza a clienti e consumatori.

Nell'era della sostenibilità e della trasformazione digitale, è necessario aprire la strada a un futuro in cui l'Intelligenza Artificiale (IA) generi un impatto positivo sul pianeta, le persone e la società.

La presente Politica rappresenta un passo fondamentale verso tale impegno, in quanto stabilisce i criteri, i principi e le limitazioni che dovrebbero governare l'uso degli strumenti di IAG, garantendo in ogni momento:

- L'uso etico e responsabile degli strumenti di IAG
- La conformità ai requisiti legali e normativi
- La protezione della reputazione e del marchio di Galletas Gullón
- La sicurezza delle informazioni di Galletas Gullón
- La sicurezza dell'infrastruttura dei sistemi de Galletas Gullón

## 2. AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Politica si applica a tutti i dipendenti, i fornitori o altre persone fisiche o giuridiche che collaborano e che utilizzano o gestiscono la IAG in qualsiasi processo o attività di Galletas Gullón S.A. e di tutte le sue società controllate (di seguito, **Gullón**).

## 3. PRINCIPI DELLA IAG

L'uso degli strumenti basati sull'IAG deve basarsi sul rispetto dei seguenti principi:

### **Uso responsabile e trasparenza**

**Uso etico:** tutte le applicazioni di IAG all'interno di Gullón devono rispettare i principi etici, tra cui l'equità, la trasparenza, la responsabilità e la non discriminazione.

**Divulgazione:** quando si utilizzano o si pubblicano contenuti generati dall'IAG, deve essere chiaramente indicato che si tratta di contenuti generati dall'IAG, al fine di mantenere la trasparenza delle informazioni.

	<b>POLITICA AZIENDALE</b>	<b>PO-DG-IA/001</b>
	<b>POLITICA SULL'USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA</b>	Pagina 2 di 6 16/07/2024

Privacy e protezione dei dati: garantire che le applicazioni di IAG rispettino la privacy degli utenti, in conformità alle leggi sulla protezione dei dati. Evitare di generare contenuti che compromettano informazioni personali o sensibili.

Dati di addestramento: è fondamentale fornire trasparenza sui dati utilizzati per l'addestramento dell'IAG, evitando l'uso di set di dati distorti o potenzialmente dannosi. I dati utilizzati per l'addestramento devono essere di proprietà dell'azienda o di uso libero, garantendo il rispetto della proprietà intellettuale o di qualsiasi altra disposizione in merito al loro utilizzo.

Qualità dei contenuti: i contenuti generati dall'IAG devono rispettare gli standard di qualità, evitando la trasmissione di informazioni errate, fuorvianti o la disinformazione. Devono essere conformi ai valori e alle politiche aziendali di Gullón.

Completezza: sarà necessario impegnarsi nella ricerca di modelli di IAG comprensibili e interpretabili per garantire trasparenza e responsabilità.

Conformità legale: i contenuti generati dall'IAG e la stessa IAG utilizzata devono essere conformi a tutte le leggi e le normative applicabili, inclusi gli standard sui diritti d'autore, la proprietà intellettuale e la redazione di contenuti.

Accessibilità, inclusività e diversificazione: le imprese valuteranno l'impatto dell'uso dell'IA sui diversi gruppi di interesse, e promuoveranno l'accessibilità e l'inclusività dei prodotti di IA per tutte le persone, compresi i gruppi più vulnerabili.

L'IA genererà risultati ragionevoli ed equi grazie a team inclusivi e diversificati per mitigare il potenziale rischio di pregiudizi non equi, discriminazioni inconsce o altre conseguenze negative non desiderate.

### **Consenso e controllo dell'utente**

Consenso dell'utente: è imprescindibile ottenere il consenso dell'utente quando l'IAG interagisce con le persone in un modo che potrebbe avere un effetto sulla loro esperienza o sulla loro privacy.

Controllo utente: gli utenti devono essere autorizzati a controllare o eliminare le interazioni con l'IAG.

Revisione e monitoraggio: revisionare e monitorare periodicamente i sistemi di IAG per identificare e correggere eventuali conseguenze o pregiudizi indesiderati.

Contenuti vietati: vietare esplicitamente la generazione di contenuti illegali, non etici, dannosi o che violino le politiche di Gullón. Gli utenti non dovranno generare contenuti che promuovano la discriminazione, la violenza o l'odio.

### **Sicurezza**

Autenticazione e controllo degli accessi: implementare solidi meccanismi di autenticazione e controllo degli accessi per i sistemi di IAG, per prevenire l'uso non autorizzato.

Sicurezza informatica: garantire che i sistemi di IAG siano protetti dalle minacce, sia in termini di sicurezza dei dati che di integrità del sistema.

Ruoli dell'utente: definire e applicare diversi ruoli dell'utente in base alle loro responsabilità e al livello di accesso, in cui solo le persone con una legittima necessità dovranno avere accesso alle funzionalità.

Feedback: stabilire un circuito di retroazione per la raccolta dei contributi di utenti, dipendenti e parti interessate, per il miglioramento continuo dei sistemi e dei protocolli d'uso dell'IAG.

	<b>POLITICA AZIENDALE</b>	<b>PO-DG-IA/001</b>
	<b>POLITICA SULL'USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA</b>	Pagina 3 di 6 16/07/2024

### **Responsabilità e *governance* della generazione del codice con l'IA**

**Responsabilità designata:** designare una persona responsabile dell'uso e dell'implementazione di ciascuno dei diversi sistemi di IA. Questa persona può essere la stessa per tutti i sistemi, o una persona diversa per ogni sistema.

**Analisi della sicurezza e delle vulnerabilità:** revisione approfondita del codice generato per la convalida di pratiche sicure.

**Valutazione e gestione del rischio:** effettuare valutazioni periodiche del rischio per identificare e mitigare i potenziali rischi associati all'IA. Le strutture di *governance* e di gestione del rischio esistenti dovranno essere adattate per far fronte ai rischi dell'IA in tutta l'organizzazione.

**Prestazioni:** valutazione e ottimizzazione del codice generato per soddisfare o superare le prestazioni del codice originale.

**Risposta agli incidenti:** sviluppare un piano di risposta agli incidenti per far fronte a eventuali problemi derivanti dall'uso dell'IA, comprese le violazioni dei dati o le violazioni di carattere etico.

**Privacy e conformità dei dati:** i modelli di IA addestrati su dati sensibili o personali possono inavvertitamente esporre tali dati nel codice generato, e questo richiede adeguate misure di protezione e raccolta dei dati in conformità alle normative pertinenti.

***Governance* trasparente:** saranno adottate pratiche responsabili per l'uso dell'IA a supporto della responsabilità, verificabilità, tracciabilità e monitoraggio continuo della conformità e delle prestazioni dei prodotti di IA.

I prodotti di IA consentiranno un'efficace supervisione e controllo da parte delle persone nel loro utilizzo.

### **Formazione e implementazione**

**Formazione:** i proprietari delle applicazioni e le persone responsabili dovranno promuovere la comprensione delle tecnologie di IA e dei loro potenziali impatti su dipendenti e parti interessate.

**Formazione dei dipendenti:** fornire programmi di formazione e sensibilizzazione appropriati per i dipendenti che interagiscono con i sistemi di IA o li supervisionano.

**Accesso di terze parti:** se agli utenti (o a terze parti diverse da quelle sopra indicate) viene concesso l'accesso ai sistemi generativi di IA, dovranno sempre essere stabiliti accordi e limitazioni separate per garantire il rispetto della presente Procedura.

## **4. RISCHI IDENTIFICATI**

**Risposte imprecise o poco veritiere:** sebbene l'IA possa aiutare i professionisti a fare diagnosi migliori, può anche fornire risposte imprecise o poco veritiere che portano a decisioni errate.

**Uso non autorizzato o proibito della proprietà intellettuale:** sia le informazioni con cui viene alimentata e/o addestrata l'IA, sia i contenuti che genera, hanno o possono avere implicazioni in termini di copyright e protezione intellettuale.

**Violazione della privacy dei dati personali:** se vengono forniti dati personali (con il previo consenso del titolare degli stessi), questi diventano parte delle informazioni che l'IA utilizzerà in futuro, e questo potrebbe compromettere l'uso e la divulgazione dei dati di carattere personale.

	<b>POLITICA AZIENDALE</b>	<b>PO-DG-IA/001</b>
	<b>POLITICA SULL'USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA</b>	Pagina 4 di 6 16/07/2024

Risposte decontestualizzate: sebbene le IAG possano generare risposte coerenti, a volte possono mancare di piena comprensione del contesto, e questo può portare a risposte prive di significato.

Frode o inganno: uso illegittimo dell'IAG simulando conversazioni umane al fine di indurre le persone a rivelare informazioni personali o finanziarie, e questo può portarle a essere vittime di truffe o frodi.

Informazioni obsolete e distorsioni: le risposte generate dall'IAG possono contenere distorsioni inerenti ai dati utilizzati nell'addestramento che devono essere considerati nel loro contesto temporale.

Decisioni etiche errate: le soluzioni di IAG possono rappresentare un consigliere morale incoerente, essendo in grado di influenzare il processo decisionale etico anche quando le persone sanno che il consiglio proviene da un'intelligenza artificiale.

## 5. NORMATIVA APPLICABILE

Sebbene si tratti attualmente di un progetto di regolamento dell'Unione Europea, esiste già un quadro per regolamentare l'uso dell'IA in funzione del rischio:

- Rischio minimo o nullo: non sarà regolamentato dalla normativa.
- Rischio elevato: uso dell'IA soggetto al rispetto di requisiti rigorosi (addestramento con dati di alta qualità, documentazione dettagliata sull'uso delle informazioni raccolte e integrazione della supervisione umana).
- Rischio limitato: uso dell'IA soggetto a obblighi di trasparenza (etichettatura dei contenuti generati e informazione agli utenti).
- Rischio inaccettabile: uso dell'IA direttamente vietato, in quanto ha un impatto sui diritti e la sicurezza dei cittadini (punteggio sociale o *social scoring*, riconoscimento delle emozioni nell'ambiente di lavoro o identificazione biometrica remota in tempo reale negli spazi pubblici).

## 6. POLITICA D'USO

Tenendo conto di quanto riportato nelle sezioni precedenti, in generale, l'uso di soluzioni o servizi basati sull'IAG NON è consentito quando:

1. È richiesto l'uso delle seguenti categorie di informazioni, in tutto o in parte:

- Informazioni riservate o sensibili per l'attività (manuali, politiche, procedure, formule, rapporto di sostenibilità, ecc.).
- Qualsiasi dato personale o informazione che identifichi persone fisiche di qualsiasi ambito (persone, dipendenti, clienti/utenti, ecc.).
- Dati soggetti alla proprietà intellettuale dell'organizzazione.
- Codice informatico proprietario.
- Informazioni su imprese, clienti, fornitori o altre parti interessate.
- Credenziali di accesso al sistema.

2. Il risultato generato dall'IAG influisce potenzialmente sui diritti o gli obblighi di qualsiasi persona:

- Qualsiasi uso che violi le politiche dell'organizzazione, gli obblighi contrattuali o i termini e le condizioni d'uso della tecnologia.
- Qualsiasi uso illegale o che dimostri un'intenzione non etica (ad esempio, disinformazione, manipolazione, discriminazione, diffamazione, violazione della privacy, ecc.).

	<b>POLITICA AZIENDALE</b>	<b>PO-DG-IA/001</b>
	<b>POLITICA SULL'USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE GENERATIVA</b>	Pagina 5 di 6 16/07/2024

- Qualsiasi iniziativa o progetto in cui sia proposto l'uso dell'IAG dovrà essere portato a conoscenza della Direzione dei sistemi al fine di garantire il rispetto della Politica sulla sicurezza informatica e della Politica sul buon uso delle risorse informatiche aziendali e della Direzione aziendale, per studiarne e analizzarne la fattibilità, sviluppare la valutazione obbligatoria dei rischi, e adeguare l'etica ai valori di Gullón e alla legittimità d'uso.
- Tale comunicazione sarà effettuata mediante l'interlocuzione tra ciascuna area funzionale o attraverso procedure aziendali di comunicazione con i due dipartimenti. Se la proposta è praticabile, il responsabile della stessa entrerà a far parte del team di progetto.

## **7. SVILUPPO E USO ETICO, TRASPARENTE, AFFIDABILE, SICURO E RISPETTOSO DEI PRINCIPI GUIDA DELLE NAZIONI UNITE SULLE IMPRESE E I DIRITTI UMANI**

- I prodotti di IA che interagiscono con le persone fisiche dovranno essere prioritariamente progettati e implementati in modo che queste persone sappiano di interagire con l'IA.
- Sarà garantita la visibilità della gestione dei dati (interpretabilità), massimizzando la giustificabilità e consentendo una comprensione chiara dell'uso e dei risultati ottenuti o delle decisioni prese attraverso l'uso dell'IA.
- La solidità e la precisione coerenti con i risultati ottenuti o le decisioni prese attraverso l'uso dell'IA saranno considerate la norma.
- I prodotti di IA proteggeranno la sicurezza e la privacy sia dei dati che delle persone, utilizzeranno i dati (acquisizione, autorizzazione alla raccolta, elaborazione o creazione) in modo lecito e responsabile, e in conformità alle buone pratiche di *governance* e gestione.
- I prodotti di IA saranno sviluppati tenendo conto dell'etica e dei diritti d'uso (proprietà intellettuale) e saranno appropriati al contesto d'uso (idoneità).
- I prodotti di IA avranno i necessari livelli di solidità, resilienza e sicurezza informatica, e li manterranno per tutta la durata del loro ciclo di vita.

Si investirà in una forza lavoro formata all'uso responsabile dell'IA e preparata per il futuro attraverso lo sviluppo e l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze in materia di IA responsabile.

- La cultura aziendale promuoverà l'uso responsabile dell'IA a tutti i livelli dell'organizzazione.

## **8. NON CONFORMITÀ**

Il mancato rispetto della presente Politica, oltre a generare le responsabilità previste in ambito civile e/o penale, comporterà l'assunzione di responsabilità e l'imposizione delle corrispondenti misure previste sia dalla normativa vigente in materia di lavoro che dal Contratto collettivo applicabile.

	<b>POLITICA AZIENDALE</b>	PO-DG-DDHH/0001
	<b>POLITICA DI RISPETTO DEI DIRITTI UMANI</b>	Pagina 6 di 6 01/01/2025

La presente Politica sarà revisionata annualmente o in caso di modifiche tecnologiche, normative, organizzative, ecc., rilevanti.

Gullón, attraverso questa politica, esprime chiaramente il suo impegno e lo trasmette a tutti i componenti dell'azienda e ai suoi collaboratori, rimanendo a disposizione di tutte le parti interessate.

Aguilar de Campoo, 16 Luglio 2024

Juan Miguel Martínez Gabaldón  
Amministratore delegato e Direttore generale